



## オフライン アクティベーション ガイド

19.4

Parallels International GmbH  
Vordergasse 59  
8200 Schaffhausen  
スイス  
Tel: + 41 52 672 20 30  
www.parallels.com/jp

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels および Parallels ロゴは、カナダ、米国またはその他の国における、Parallels International GmbH の商標または登録商標です。

Apple、Safari、iPad、iPhone、Mac、macOS、iPadOS は、Apple Inc.の登録商標です。Google、Chrome、Chrome OS、Chromebook は、Google LLC の登録商標です。

その他のすべての社名、製品名、サービス名、ロゴ、ブランド、またすべての登録商標または未登録商標は、識別の目的でのみ使用されているものであり、それぞれの所有者の独占的な財産となります。サードパーティに関わるブランド、名称、ロゴ、その他の情報、画像、資料の使用は、それらを推奨することを意味するものではありません。当社は、これらサードパーティに関わる情報、画像、素材、マーク、および他社の名称について所有権を主張するものではありません。特許に関するすべての通知と情報については、<https://www.parallels.com/jp/about/legal/>をご覧ください。

# 目次

はじめに.....	4
本ガイドの目的.....	4
注意事項.....	4
適用範囲.....	4
表記規則.....	4
概要.....	5
オフライン アクティベーションとは.....	5
オフライン アクティベーションの利用条件.....	6
Subscription (サブスクリプション).....	6
Perpetual (永続).....	6
事前準備.....	7
オフラインアクティベーション手順.....	8
オフライン用ライセンスキーの準備.....	8
オフライン用の RAS ファームの作成.....	8
オフライン アクティベーション要求ファイルの生成.....	9
Parallels ビジネス アカウントの登録.....	10
ライセンスキーの登録.....	11
オフライン アクティベーション応答ファイルのダウンロード.....	11
オフライン アクティベーションの適用.....	12
オフラインアクティベーション解除の手順.....	14
オフライン アクティベーション解除要求ファイルの生成.....	14
ライセンスキーのアクティベーション解除.....	15
よくある質問.....	17
RAS を新しいバージョンにアップグレードする場合、再度アクティベーションを実施する必要がありますか？.....	17
永久ライセンスの保守契約を更新する場合、再度アクティベーションを実施する必要がありますか？.....	17
プライマリ RAS Connection Broker を変更した場合、再度アクティベーションを実施する必要がありますか？.....	17
RAS ファームをアクティベーション解除した場合、猶予期間はありますか？.....	18
オフラインアクティベーションでサブライセンス機能を使用できますか？.....	18
同じライセンスキーを使用して複数の RAS ファームを有効化できますか？.....	18

# はじめに

## 本ガイドの目的

本ガイドは、Parallels® Remote Application Server (以降 RAS) の評価を目的に、初めて環境を構築されようとしているお客様や、販売店のエンジニア様に、シンプルなシステム構成で構築を完了し、RAS のリモート アクセスをお試しいただき体験いただくことを目的としております。

RAS 管理者ガイド (日本語) を、弊社 Web サイトに公開しておりますが、公開資料を補足する内容となっております。ぜひ、RAS 製品のシンプルで、かつ操作性の良いリモート アクセスを評価いただければ幸いです。

RAS 管理者ガイドを含むマニュアルの公開ページ

<https://www.parallels.com/jp/products/ras/resources/>

## 注意事項

- 本ガイドで紹介した仮想ネットワークおよび仮想サーバー等の導入に関しては自己責任での利用をお願いいたします。
- 本ガイドで示す環境構築および運用手順の実行に関しては、所属する組織等のセキュリティポリシーに必ず従ってください。
- 本ガイドに記載されている画面例、URL 等はガイド記載時のものとなるため、画面仕様が実際の画面とは異なることがありますのでご注意ください。
- 本ガイドに記載されている内容は、改善のため予告なしに変更される場合があります。あらかじめご了承ください。
- 評価の際は、是非、インストールメディアのバージョンを含め、本ガイドの最新バージョンをご使用されることを推奨いたします。

## 適用範囲

本ガイドは、以下バージョンを対象としています。

- RAS Ver. 19.4

## 表記規則

本ガイド内の表記は、以下の規則に沿って行われています。

- RAS の画面に表示されるメニュー名/タブ名/プロパティ項目名/値/ボタン名は、[ ] で囲んで表記しています。
- 可変の値は < > で囲んで表記しています。

# 概要

本ガイドでは、オフライン環境下で運用される RAS のライセンス アクティベーション手順について説明します。

## この章の内容

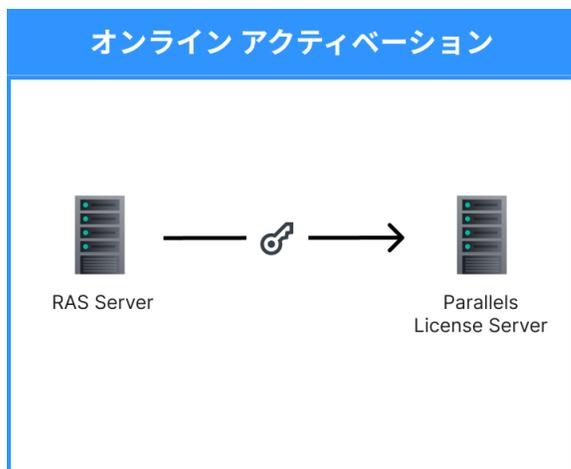
オフライン アクティベーションとは.....	5
オフライン アクティベーションの利用条件 .....	6

## オフライン アクティベーションとは

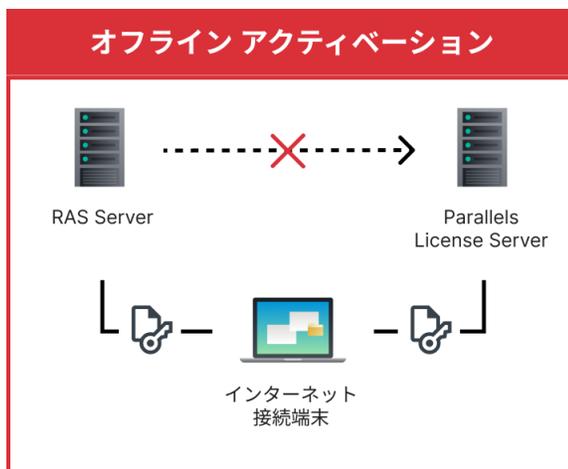
パブリックなインターネット環境を利用せず、閉域網やプライベート ネットワーク環境において RAS をご利用いただく際には、オフライン専用のアクティベーション(ライセンス認証)が必要となります。

通常、RAS サーバーは、インターネット経由で Parallels ライセンス サーバー (ras.parallels.com) と定期的に通信し、ライセンスの使用状況を送信します。Parallels ライセンス サーバーとの通信が切断された場合、ライセンスは 7 日間の猶予期間後に自動的に無効になります。

オフライン環境下の RAS サーバーは、Parallels ライセンス サーバーと通信することができません。そのため、ライセンスキー登録用ファイル(要求ファイルとアクティベーションファイル)を用いて、Parallels ライセンス サーバーに対してライセンスの登録を行います。



直接インターネット経由で  
アクティベーションします。



ライセンスキー登録用ファイルを利用して  
アクティベーションします。

## オフライン アクティベーションの利用条件

オフライン アクティベーションを利用するには、Parallels が提供する特別なライセンスキーが必要です。標準のサービスに付属するライセンスキーは、オフライン環境下ではご使用いただけません。**ライセンス注文時に、販売店へオフライン用ライセンスキーの発行をお申し付けください。**

オフライン用ライセンスキーの発行対象ライセンスは、以下の通りです。

- Subscription (サブスクリプション)
- Perpetual (永続)

注: サービスプロバイダーライセンス契約 (SPLA) は、オフライン アクティベーションには使用できません。このライセンスのご利用時は、常時 RAS ライセンス管理サイトへの接続が必須となります。

### Subscription (サブスクリプション)

サブスクリプション ライセンスキーは、事前に定義された期間、製品を有効化します。

サブスクリプション ライセンスをオフライン環境で運用される場合は、RAS 環境の初回セットアップ時にオフライン アクティベーションの作業が必要です。

事前に定義された期間が終了した場合、オフラインの利用を継続するにはライセンスを更新し、オフライン アクティベーションを再度実施いただく必要があります。また、サブスクリプションの契約内容を変更 (ユーザー数の追加や契約期間の変更など) された場合も、再度オフラインアクティベーションが必要となりますので、ご注意ください。

### Perpetual (永続)

永続ライセンスキーは、使用されているサーバー環境が有効な間、製品を有効化します。製品のアップグレードには、新しいライセンスが必要になる場合があります。

永続ライセンスをオフライン環境で運用される場合は、RAS 環境の初回セットアップ時にオフライン アクティベーションの作業が必要です。

また、永続ライセンスと合わせて、保守契約 (リニューアル契約) を、締結いたしますが、保守契約は、1年単位です。保守契約を更新する際、更新後もオフラインの利用を継続する場合は、オフライン アクティベーションを再度実施する必要があります。1年以上の長期の保守契約をお持ちのお客様のケースでは、その保守期間内では、オフライン アクティベーションは不要となります。

# 事前準備

オフラインアクティベーションには、下記の情報と環境が必要になります。

- **オフライン用ライセンスキー**

オフラインアクティベーション専用のライセンスキー。ライセンス注文時に、販売店へオフライン用ライセンスキーの発行をお申し付けください。

- **Parallels ライセンス サーバーとの通信が可能な端末**

外部インターネットに接続可能なマシン。

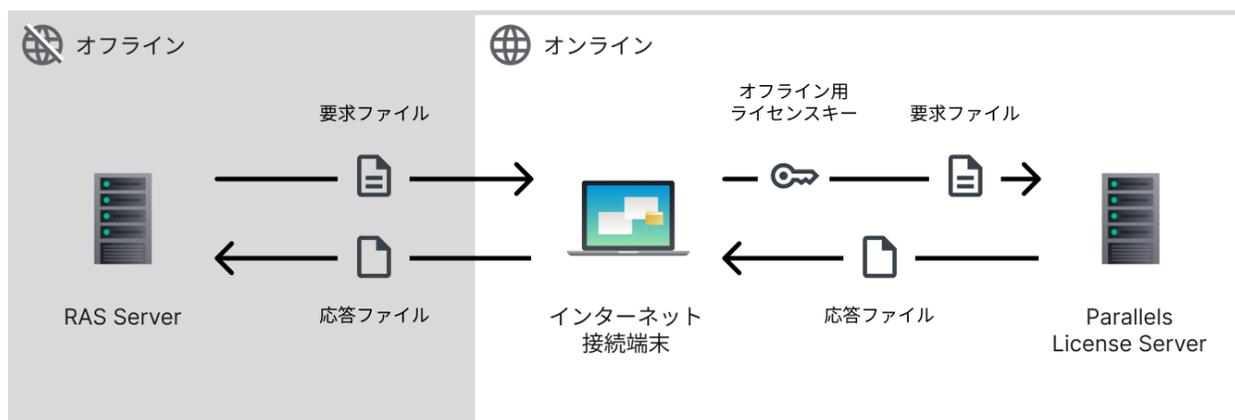
- **受信可能な電子メールアドレス**

後述の「Parallels ビジネス アカウントの登録」に使用します。すでに Parallels アカウントを作成済みの場合は不要です。

# オフライン アクティベーション手順

この章では、RAS ファームのオフライン アクティベーションの手順を紹介します。

ライセンスキー登録用ファイル (要求ファイルと応答ファイル) を用いて、Parallels ライセンス サーバーに対してライセンスの登録を行います。



## この章の内容

オフライン用ライセンスキーの準備 .....	8
オフライン用の RAS ファームの作成 .....	8
オフライン アクティベーション要求ファイルの生成 .....	9
Parallels ビジネス アカウントの登録 .....	10
ライセンスキーの登録 .....	11
オフライン アクティベーション応答ファイルのダウンロード .....	11
オフライン アクティベーションの適用 .....	12

## オフライン用ライセンスキーの準備

オフライン アクティベーションを使用するには、Parallels が提供する特別なライセンスキーが必要です。

**RAS の営業担当に、オフライン アクティベーション用ライセンスキーの発行をお申し付けください。** オフライン用ライセンスキーの承認がされると、オフライン アクティベーションが可能なライセンスキーが発行されます。

## オフライン用の RAS ファームの作成

オフラインで運用するための RAS ファームを作成します。

- 1 対象のオフライン サーバーに RAS をインストールします。インストール手順については、「Parallels RAS 管理者ガイド (<https://www.parallels.com/jp/products/ras/resources/>)」を参照してください。
- 2 RAS Console を起動します。「ログイン」ダイアログにて、以下情報を入力し、[接続] をクリックします。

名称	説明
ファーム	接続先の RAS ファーム (RAS Connection Broker がインストールされているサーバー) の FQDN または IP アドレスを入力します。
フレンドリ名	RAS ファームを識別するために付けられる名前です。任意の値を入力します。
ユーザー名	ドメイン管理者の資格情報を入力して、RAS ファームのルート管理者としてログインします。アカウント名は UPN 形式 (例: <a href="#">administrator@domain.local</a> ) で指定する必要があります。
パスワード	指定したユーザー アカウントのパスワードを入力します。
認証情報を記憶する	選択した場合、次に RAS Console を起動したときにはこのダイアログは表示されません。

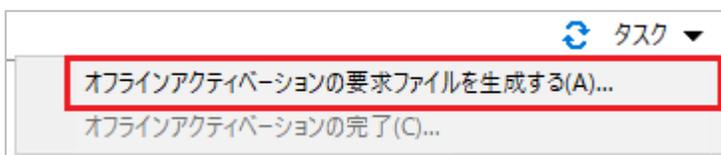
- 3 「Parallels My Account へのサインイン」ダイアログにて、[キャンセル] をクリックします。
- 4 オフライン モードで RAS Console を再起動します。コマンドプロンプトにて、RAS Console の起動ファイルを指定し、[-offline] 引数を追記して実行してください。

例: "C:\Program Files (x86)\Parallels\ApplicationServer\2XConsole.exe" -offline

## オフラインアクティベーション要求ファイルの生成

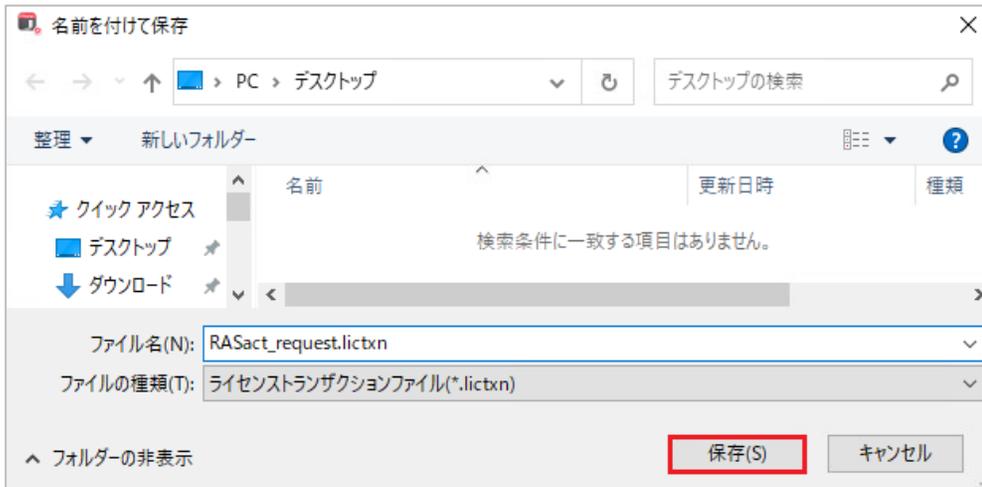
オフラインモードの RAS Console にて、オフラインアクティベーションの要求ファイルを生成します。

- 1 タスクメニューから [オフラインアクティベーションの要求ファイルを生成する] を選択します。

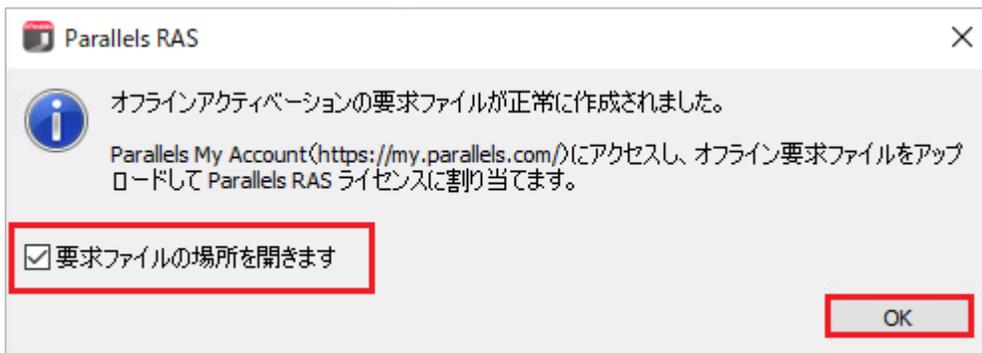


- 2 生成された要求ファイルを保存する場所を選択し、[保存]をクリックします。

注: 要求ファイルのデフォルト名は「RASact\_request.licxn」ですが、必要に応じて変更できます。



- 3 要求ファイルが作成されると、ウィンドウが表示されます。[要求ファイルの場所を開きます] オプションを選択し、[OK]をクリックします。



- 4 オフライン アクティベーション要求ファイルが安全な場所に保存されていることを確認してください。問題が発生した場合は、再度オフライン モードを使用して RAS Console を起動し、[オフライン アクティベーションの要求ファイルを再生成する] を実行してください。

## Parallels ビジネス アカウントの登録

RAS をアクティベートするには、Parallels ビジネス アカウントに登録する必要があります。インターネットに接続可能な端末で本手順を実施してください。すでに Parallels ビジネス アカウントに登録済みの場合、本手順はスキップしてください。

- 1 Parallels My Account (<http://my.parallels.com/>) にアクセスします。
- 2 [新規ユーザーの場合] をクリックし、必要情報を入力します。
- 3 ご利用条件のリンクを確認後、[ご利用条件に同意します] を選択し、[登録] をクリックします。

## ライセンスキーの登録

Parallels My Account にて、Parallels ビジネス アカウントへライセンスキーを登録します。インターネットに接続可能な端末で本手順を実施してください。すでにライセンスキーを登録済みの場合、本手順はスキップしてください。

- 1 Parallels My Account (<http://my.parallels.com/>) にログインします。
- 2 画面右上の [キーを登録] をクリックします。
- 3 オフラインライセンスキーを入力し、オプションの [表示名] を入力して、[登録] をクリックします。

キーを登録する

ライセンスキー\*

表示名  
RAS Offline License

キーがない場合は [Parallels オンラインストア](#) でご購入ください。

キャンセル 登録

## オフラインアクティベーション応答ファイルのダウンロード

Parallels My Account にて、オフライン サーバー上の RAS Console を有効化するためのアクティベーション応答ファイルを作成します。インターネットに接続可能な端末で本手順を実施してください。

- 1 Parallels My Account 画面右上の [ダッシュボード] をクリックします。



- 2 製品一覧の [Parallels Remote Application Server] カードの [アクティブなサブスクリプション] をクリックします。



- 3 [詳細] > [オフライン アクティベーション] の順にクリックします。



- 4 ライセンスキーを入力し、[ファイルを選択する] より、オフライン アクティベーションの要求ファイルをアップロードします。



- 5 ライセンスが有効化され、RAS ファーム向けのオフライン アクティベーション応答ファイルが作成されます。

注: 応答ファイルのデフォルト名は「RASact\_response.lictxn」ですが、必要に応じて変更できます。

- 6 [ダウンロード] をクリックして、オフライン アクティベーション応答ファイルを保存します。

注: この時点で、RAS ファームはライセンス管理の観点から有効化されていると見なされます。有効化された RAS ファームは、Parallels My Account 上でアクティブ (オフライン) として表示されます。



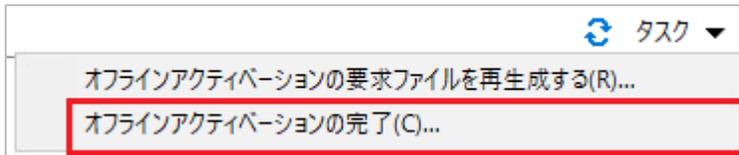
## オフライン アクティベーションの適用

オフラインサーバー上の RAS Console を有効化します。

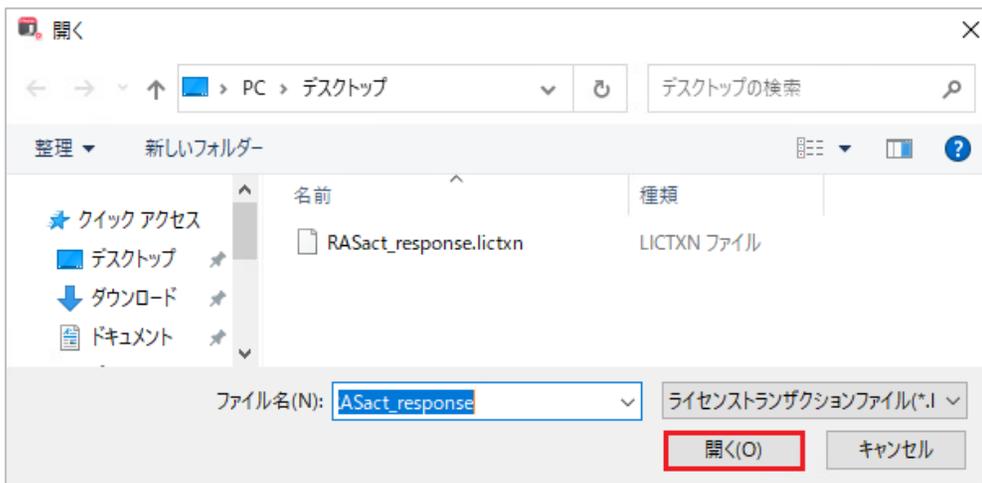
- 1 オフラインモードでRASConsoleを起動します。コマンドプロンプトにて、RASConsoleの起動ファイルを指定し、[-offline]引数を追記して実行してください。

例: "C:\Program Files (x86)\Parallels\ApplicationServer\2XConsole.exe" -offline

- 2 タスクメニューから[オフラインアクティベーションの完了]を選択します。



- 3 保存したオフラインアクティベーションの応答ファイルを選択し、[開く]をクリックします。



- 4 アクティベーション成功のウィンドウが表示されましたら、[OK]をクリックします。
- 5 左ペインの[ライセンス]をクリックし、ライセンス情報が更新されていることを確認してください。
- 6 RAS Consoleを通常モードで再起動して、RASファームを管理できるようになったことを確認してください。

# オフライン アクティベーション解除の手順

この章では、RAS ファームのオフライン アクティベーションの解除手順を紹介します。アクティベーション解除要求ファイルを用いて、Parallels ライセンス サーバーに対してファームのアクティベーション解除を行います。

## この章の内容

オフライン アクティベーション解除要求ファイルの生成.....	14
ライセンスキーのアクティベーション解除.....	15

# オフライン アクティベーション解除要求ファイルの生成

RAS Console にて、オフライン アクティベーション解除の要求ファイルを生成します。

- 1 オフライン モードで RAS Console を再起動します。コマンドプロンプトにて、RAS Console の起動ファイルを指定し、[-offline] 引数を追記して実行してください。

```
例: "C:\Program Files (x86)\Parallels\ApplicationServer\2XConsole.exe" -offline
```

- 2 [タスク] メニューから [オフライン アクティベーション解除の要求ファイルを生成する] を選択します。



- 3 続行確認ウィンドウが表示されるので、[はい] をクリックします。



- 4 生成された要求ファイルを保存する場所を選択し、[保存] をクリックします。

注: 要求ファイルのデフォルト名は「RASdeact\_request.licrxn」ですが、必要に応じて変更できます。

- 5 要求ファイルが作成されると、ウィンドウが表示されます。[要求ファイルの場所を開きます] オプションを選択し、[OK] をクリックします。



- 6 オフライン アクティベーション解除の要求ファイルが安全な場所に保存されていることを確認してください。問題が発生した場合は、再度オフライン モードを使用して RAS Console を起動し、[オフライン アクティベーション解除要求ファイルの再生成] を実行してください。

## ライセンスキーのアクティベーション解除

Parallels My Account にて、RAS ファームのアクティベーションを解除します。

- 1 Parallels My Account (<http://my.parallels.com/>) にログインします。
- 2 画面右上の [ダッシュボード] をクリックします。
- 3 製品一覧の [Parallels Remote Application Server] カードの [アクティブなサブスクリプション] をクリックします。
- 4 [詳細] > [オフライン アクティベーション解除] の順にクリックします。



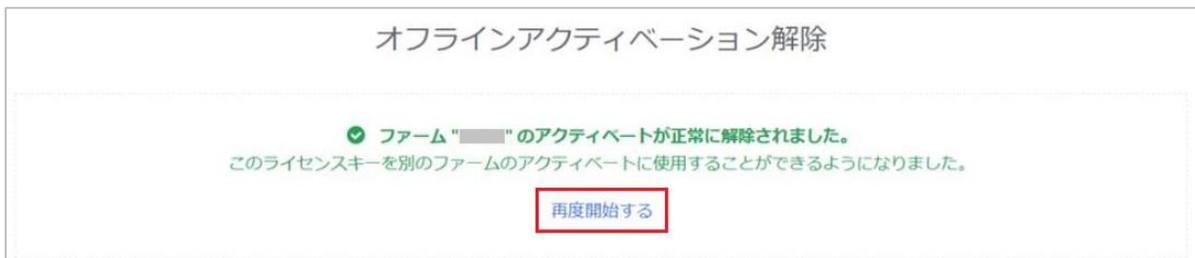
- 5 [ファイルを選択する]より、オフラインアクティベーション解除の要求ファイルをアップロードします。



- 6 アクティベーション解除の確認画面が表示されます。[ディアクティベート]をクリックします。



- 7 RAS ファームがアクティベーション解除され、同じオフライン ライセンスキーを用いて、別の RAS ファームをアクティベートできるようになります。



## よくある質問

### RAS を新しいバージョンにアップグレードする場合、再度アクティベーションを実施する必要がありますか？

はい。バージョン アップグレードの際には、再度アクティベーションを実施してください。アップグレードの際、インターネット接続は不要です。

オフライン環境下でのアップグレード手順は、以下の通りです。

注: アップグレードを実施する前に、前提条件や既知の問題 (<https://kb.parallels.com/en/128701>) を確認し、復元用にサーバーのバックアップを取得してください。

- 1 「[オフラインアクティベーション解除の手順](#)」を実施します。
- 2 インターネットに接続したマシンにて、Parallels サイト (<https://www.parallels.com/jp/products/ras/download/links/>) から RAS インストーラをダウンロードします。
- 3 ダウンロードした RAS インストーラをオフラインの RAS サーバーへ持ち込みます。
- 4 オフラインの RAS サーバーにて、RAS インストーラを実行します。

補足: 新バージョンは、現行の RAS 環境に上書きインストールされます。

- 5 「[オフラインアクティベーション手順](#)」を実施します。

### 永久ライセンスの保守契約を更新する場合、再度アクティベーションを実施する必要がありますか？

はい。再度アクティベーションを実施してください。

RAS Console にて「[オフラインアクティベーション解除の手順](#)」を実施後に、保守契約の更新作業を行い、再度「[オフラインアクティベーション手順](#)」を実施してください。

### プライマリ RAS Connection Broker を変更した場合、再度アクティベーションを実施する必要がありますか？

ライセンス サイトでセカンダリ Connection Broker をプライマリに昇格する場合は、再度アクティベーションが必要です。ビジネス継続性のために、72 時間の猶予期間が設けられています。

RAS Console にて、プライマリ RAS Connection Broker の変更後、新たなプライマリ RAS Connection Broker にて「[オフラインアクティベーション手順](#)」を実施してください。

## RAS ファームをアクティベーション解除した場合、猶予期間はありますか？

はい。ビジネス継続性のために72時間の遅延期間が設けられています。

## オフラインアクティベーションでサブライセンス機能を使用できますか？

はい。「[オフラインアクティベーション手順](#)」を開始する前に、Parallels My Account にてサブライセンスキーを作成しておく必要があります。ライセンスキーがすでにオフラインでアクティブ化されている場合、サブライセンスを使用するには再アクティベーションが必要です。

## 同じライセンスキーを使用して複数の RAS ファームを有効化できますか？

いいえ。一つのライセンスキーは、一つの RAS ファームを有効化できます。複数の RAS ファームを有効化したい場合は、サブライセンスをご利用ください。